

Diagnóstico marketing digital

Centro veterinario Cacique

Septiembre 2024

Realizado por:

Alexa Tatiana Miranda Rodríguez

Análisis de marca

Logo



Paleta de colores



Tipografía

Frase con hallazgo de identidad de marca:
“Atendemos con amor y cuidado a tu mascota”

Existe un logo definido con paleta de colores.

Las comunicaciones son visualmente agradables.

Valores de marca percibidos

- Responsabilidad
- Compromiso con su comunidad
- Pasión por la profesión
- Confianza

Análisis canales digitales

Canal 1 Instagram

@centroveterinarioelcacique



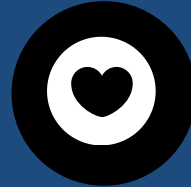
Seguidores

108



Cantidad
publicaciones

19



Likes última
publicación

7

Canal 2 Facebook

@centroveterinarioelcacique



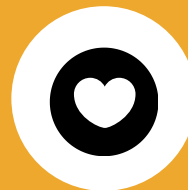
Seguidores

68



Cantidad
publicaciones

24



Likes última
publicación

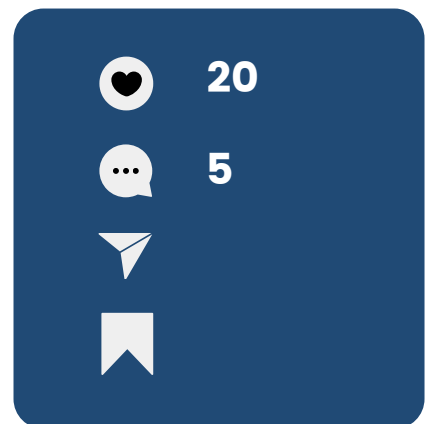
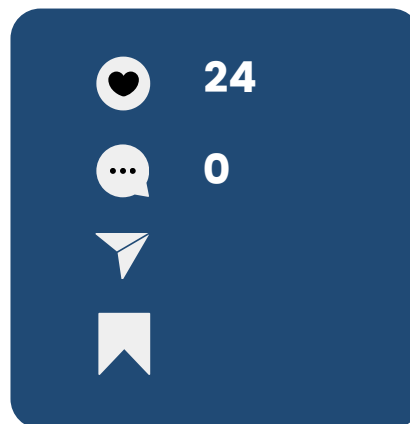
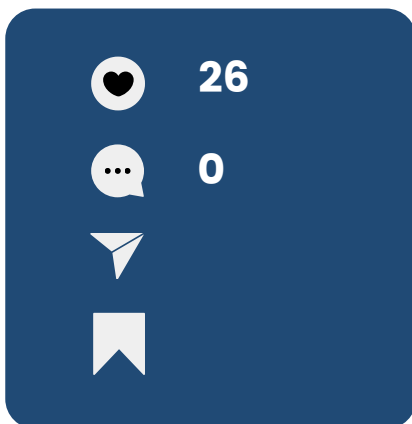
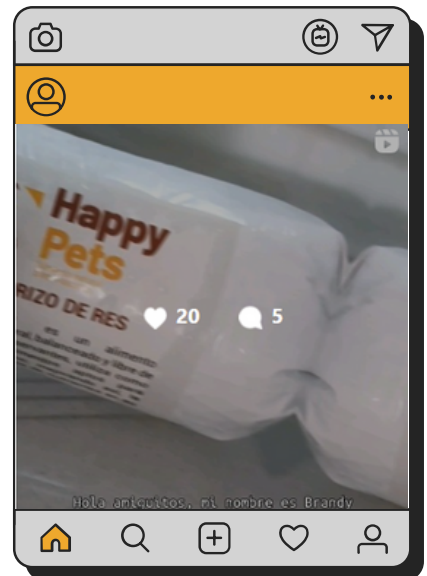
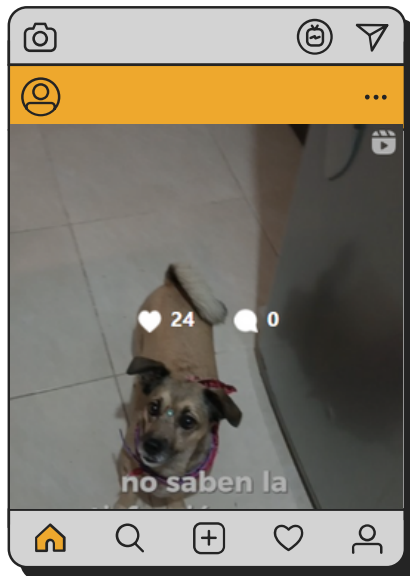
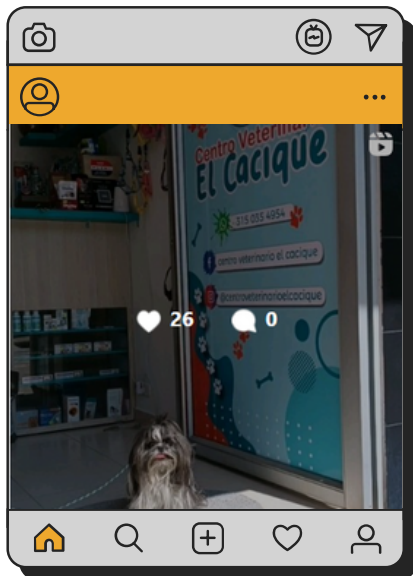
4

Canal 3 Whatsapp Business



3150354954

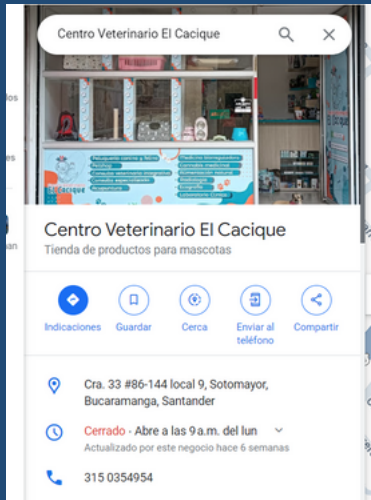
Contenido de mayor impacto



El elemento en común que hizo destacar estas publicaciones es que se trataban de reels, es decir, videos interactivos que captaron la atención de las personas.

Canales digitales y edición

PRESENCIA WEB



REDES SOCIALES



@centroveterina
rioelcacique



@centroveterina
rioelcacique

CANALES COMUNICACIÓN



3150354954

Business



3150354954

CANALES DE EDICIÓN



CapCut



Canva

Transformación digital

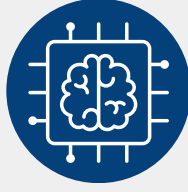
Uso de herramientas digitales



**Plataformas
de diseño**



**Editores
multimedia**



**Inteligencia
Artificial**



Clouds



**Google
Workspace**

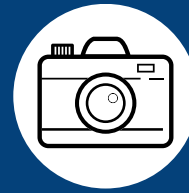
Manejo de equipos



Computador



Celular



Cámara

Mentalidad digital



**Manejo de
redes**



**Comercio
electrónico**



**Adaptación
digital**

Transformación digital

Servicio al Cliente- CRM



**Atención
Presencial**



**Llamadas
telefónicas**



**WhatsApp
Business**



**Redes Sociales/
Página Web**

Nivel de Madurez Digital Empresarial



**Resistidor
Digital**



**Explorador
Digital**



**Jugador
Digital**



**Transformador
Digital**



**Disruptor
Digital**

Hallazgos

Recomendaciones

Hallazgos

- Publica constantemente contenido como reels o imágenes de buena calidad para su audiencia.
- Utiliza hashtags y palabras clave para aumentar la visibilidad de sus publicaciones.
- Utiliza aplicaciones de edición para mejorar su contenido.

Recomendaciones

- Crear una cuenta en Tik Tok y subir contenido de alta calidad en la app.
- Aprender a utilizar la cámara para tener imágenes y gráficos de alta calidad para captar la atención de las personas.
- Interactuar con su audiencia subiendo encuestas a sus historias de Instagram y responder a los mensajes.
- Experimentar con diferentes tipos de contenido en tendencia para mantener su feed interesante.



Gracias

Información contacto



alexatatiana.miranda@ustabuca.edu.co